

BIP - Podlaski Oddział Straży Granicznej

<http://bip.podlaski.strazgraniczna.pl/s08/obsługa-osob-nieslyszac/11366,Obsługa-osob-nieslyszacych.html>
2019-05-23, 09:46

Obsługa osób niesłyszących

Obsługa osób niesłyszących, niedosłyszących i głuchoniemych w Podlaskim Oddziale Straży Granicznej

Informujemy, że zgodnie z zapisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U z 2011 r. nr 209 poz. 1243 z póź.zm.) Podlaski Oddział Straży Granicznej (POSG) udostępnia osobom doświadczającym (trwale lub okresowo) trudności w komunikowaniu się, zwanym dalej "osobami uprawnionymi" następujące usługi umożliwiające, bądź wspierające kontakt z funkcjonariuszami/pracownikami Oddziału:

- z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z POSG.

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust.1 ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Komendzie Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej. Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się:

- z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika.

Podlaski Oddział Straży Granicznej zapewnia możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza PJN (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, w terminie **co najmniej 3 dni roboczych poprzedzających datę planowanej wizyty** w Oddziale, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej,
- wskazanie wybranej metody komunikowania się,
- propozycja terminu i godziny spotkania,
- krótkie określenie sprawy,
- kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadstana informacja zwrotna dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w postaci zapewnienia usługi tłumacza języka

migowego lub tłumacza-przewodnika we wskazanym w zgłoszeniu terminie, Oddział zobowiązany jest do poinformowania osoby uprawnionej o zaistniałym fakcie (wraz z podaniem uzasadnienia), z równoczesnym wskazaniem propozycji innych możliwych terminów wizyty/spotkania, bądź innej metody/sposobu kontaktu:

- ze środków wspierających komunikowanie się.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- e-mail na adres: **podlaski@strazgraniczna.pl**
- faksem na nr: **+48 85 714 57 01**
- listownie (**3** dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd): **Podlaski Oddział Straży Granicznejul. Bema 100, 15-370 Białystok**
- telefonicznie za pośrednictwem osoby przybranej pod nr **+48 85 714 50 02**

Metryczka

Data publikacji 01.09.2017
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba udostępniająca informację:
Katarzyna Zdanowicz