

OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH

Obsługa osób niesłyszących, niedosłyszących i głuchoniemych w Podlaskim Oddziale Straży Granicznej

Informujemy, że zgodnie z zapisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jedn. Dz.U z 2017 r., poz. 1824) Podlaski Oddział Straży Granicznej (POSG) udostępnia osobom doświadczającym (trwale lub okresowo) trudności w komunikowaniu się, zwanym dalej "osobami uprawnionymi" następujące usługi umożliwiające, bądź wspierające kontakt z funkcjonariuszami/pracownikami Oddziału:

z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z POSG.

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust.1 ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Komendzie Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej. Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się:

z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika.

Podlaski Oddział Straży Granicznej zapewnia możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza PJM (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, w terminie **co najmniej 3 dni roboczych poprzedzających datę planowanej wizyty** w Oddziale.

Zgłoszenie powinno zawierać:

imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej,

wskazanie wybranej metody komunikowania się,

propozycja terminu i godziny spotkania,

krótkie określenie sprawy,

kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadesłana informacja zwrotna dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w postaci zapewnienia usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika we wskazanym w zgłoszeniu terminie, Oddział zobowiązany jest do poinformowania osoby uprawnionej o zaistniałym fakcie (wraz z podaniem uzasadnienia), z równoczesnym wskazaniem propozycji innych możliwych terminów wizyty/spotkania, bądź innej metody/sposobu kontaktu:

ze środków wspierających komunikowanie się.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

e-mail na adres: dostepnosc.posg@strazgraniczna.pl, posg@strazgraniczna.pl

faksem na nr: **+48 85 714 57 01**

listownie (**3** dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd):

Podlaski Oddział Straży Granicznej

ul. Bema 100, 15-370 Białystok

telefonicznie za pośrednictwem osoby przybranej pod nr tel. **85 714 5271, 85 714 5231, 85 714 5002**

tel. kom. **885 827 292 lub 721 960 257**

Metryczka

Data publikacji 25.08.2023
Data modyfikacji 25.08.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba udostępniająca informację:
Alina Grygorowicz

Osoba modyfikująca informację:
Alina Grygorowicz