

**Zestawienie danych o sposobie załatwienia
skarg w 2015 roku w Podlaskim Oddziale SG/ Ośrodku SG**

Liczba skarg	w tym					Terminowość załatwiania skarg		
	Załatwione we własnym zakresie		Przekazano wg właściwości			Pozostawiono bez rozpoznania	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2 i 3	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 4-6
1	2	3	4	5	6	7	8	9
21	15		0			6	0	0
	zasadne	bezzasadne	w ramach SG	poza SG	do rozpatrzenia w ramach innego postępowania			
	0	15	0	0	0			

**Zestawienie danych o sposobie załatwienia
wniosków w 2015 roku w Podlaskim Oddziale SG/ Ośrodku SG**

Liczba wniosków	w tym				Terminowość załatwienia wniosków		
	Załatwione we własnym zakresie		Przekazano wg właściwości		Pozostawiono bez rozpoznania	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2 i 3	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 4-5
1	2	3	4	5	6	7	8
1	1		1		0	0	0
	zasadne	bezzasadne	w ramach SG	poza SG			
	1	0	1	0	0	0	0