

INFROMACJA DOTYCZĄCA DZIAŁALNOŚCI SKARGOWEJ W PODLASKIM ODDZIALE STRAŻY GRANICZNEJ ZA LATA 2013-2014.

I. Informacja w zakresie skarg zawierająca:

1. Wskazanie przyjętego sposobu kategoryzacji skarg.

Kategoryzacji skarg używana jest według oznaczeń klasyfikacyjnych skarg przesłanych do stosowania z Inspektoratu Kontroli i Audytu Wewnętrznego Komendy Głównej Straży Granicznej.

2. Wskazanie jakich zarzutów, w ramach danej kategorii, dotyczyła największa liczba skarg złożonych do organu w latach 2013 – 2014.

ROK 2013:

SZU/C/POB -4:

- niewłaściwe wykonywanie obowiązków przez służbę ochrony Strzeżonego Ośrodka dla cudzoziemców i Aresztu w Celu Wydalenia w Białymstoku.
- niewłaściwe zachowanie się funkcjonariuszy ośrodka w stosunku do osadzonego,
- niewłaściwe zachowanie się funkcjonariusza SG,
- dotyczy warunków pobytu w Strzeżonym Ośrodku dla Cudzoziemców i Areszcie w celu Wydalenia.

SZU/G/KRG – 3

- brak możliwości przekraczania granicy w ruchu pieszym przez przejście graniczne w Kuźnicy,
- pracownik SG na przejściu granicznym Terespol – Brześć żądał od skarżącego opłacenia grzywny w wysokości 3200zł i wywierał twarde nacisk psychiczny,
- kontroli pojazdu.

SZU/G/I -2

- zasadność zachowania funkcjonariusza Placówki Straży Granicznej w Bobrownikach w dniu 03.02.2013 r. powodującego brak możliwości opuszczenia drogowego przejścia granicznego w kierunku do Polski przez ok. 40 minut,
- w dniu 02.03.2013r. w miejscowości Giby funkcjonariusze SG dokonujący kontroli drogowej byli pod wpływem alkoholu. W ocenie skarżącego niesłusznie został ukarany jako kierowca pojazdu za przewożenie pasażera z niezapiętymi pasami bezpieczeństwa.

SZW/KSZ/N/Z -2

- w sprawie procesu rekrutacji do SG,
- dotyczy naboru do służby przygotowawczej w Podlaskim Oddziale Straży Granicznej i dyskryminujących zdaniem skarżącego, wypowiedzi Komendanta POSG w środkach masowego przekazu.

SZW/KSZ/Z -1

- zakłócenie ciszy nocnej podczas uroczystości z udziałem funkcjonariuszy Podlaskiego Oddziału SG.

SZW/KSZ/I/Z -1

- niewłaściwego planowania służb, alkoholu w pracy, relacji interpersonalnych.

SZU/C/POS - 1

- procedura uchodźcza.

SZU/G/OGP - 1

- w dniu 19.03.2013r. około godz. 10 w miejscowości Wiżajny dwóch funkcjonariuszy SG zatrzymało do kontroli pojazd skarżącego. Po wyjęciu koła zapasowego funkcjonariusze nie umieścili go na poprzednie miejsce. Skarżący poddaje wątpliwości zachowanie funkcjonariuszy SG.

SZW/KSZ/N/PR - 1

- dot. procedur związanych z przyjęciem do SG.

W 4 przypadkach nie ustalono treści skargi, ani jej przedmiotu.

ROK 2014:

SZU/G/KRG/Z/P-4

- niewłaściwe wykonywanie obowiązków w trakcie kontroli prowadzonej kontroli granicznej,
- niewłaściwe wykonywanie obowiązków w trakcie kontroli prowadzonej kontroli granicznej,
- niewłaściwe wykonywanie obowiązków w trakcie kontroli prowadzonej kontroli granicznej,
- niewłaściwe wykonywanie obowiązków w trakcie kontroli prowadzonej kontroli granicznej,

SZU/G/KRG/Z -3

- niewłaściwe wykonywanie obowiązków w trakcie prowadzonej kontroli granicznej,

- niewłaściwe zachowanie funkcjonariuszy,
- w wyniku kontroli funkcjonariusze uszkodzili samochód skarżącej i nie chcieli sporządzić protokołu oględzin, zastrzeżenia co do wykonania kontroli osobistej.

SZU/C/POB/Z -2

- niewłaściwa opieka lekarska oraz sposób żywienia w SODC,
- niewłaściwie przeprowadzone leczenie stomatologiczne, brak dostępu do lekarza prywatnego.

SZU/G/I - 2

- nadużycie uprawnień przez funkcjonariuszy z PSG w Augustowie i Lipsku, - wykorzystanie łodzi służbowej poza służbą.

SZW/KSZ/N/Z -2

- dot. procesu weryfikacji dokumentów w postępowaniach rekrutacyjnych prowadzonych na stanowiska w KSC,
- niewłaściwe zachowanie się pracownic sekcji zajmującej się naborem do służby.

SZU/G/KSK -1

- niewłaściwe miejsce przeprowadzenia kontroli drogowej.

SZU/G/KRG -1

- brak możliwości porozumienia się w zrozumiałym języku.

SZU/OŚ/COR/Z -1

- niewłaściwe zachowanie funkcjonariuszy.

SZU/G/OGP -1

- sposób przeprowadzenia kontroli drogowej.

W jednym przypadku treść skargi nie została ustalona.

3. Wskazanie grup podległych jednostek organizacyjnych, których dotyczyły skargi wpływające w latach 2013 -2014 do organu, w szczególności wskazanie tych podmiotów, na które złożono najwięcej skarg w każdej kategorii.

a. rok 2013:

- PSG w Bobrownikach – 1 skarga,
- PSG w Kuźnicy – 2 skargi,
- PSG w Rutce Tartak – 1 skarga,

- PSG w Sejnach – 4 skargi,
- PSG w Dubiczach Cerkiewnych 2,
- **SODC – 5 skarg,**
- POSG – 1 skarga,
- WKiSZ – 3 skargi,
- Nadbużański OSG – 1 skarga.

OGÓŁEM: 20 skarg.

b. rok 2014:

- **PSG w Bobrownikach – 7 skarg,**
- PSG w Kuźnicy – 1 skarga,
- PSG w Szudziałowie – 1 skarga,
- PSG w Dubiczach Cerkiewnych – 1 skarga,
- PSG w Płaskiej – 1 skarga,
- PSG w Augustowie oraz Lipsku – 1 skarga,
- SODC – 2 skargi,
- WKiSZ – 2 skargi,
- nie ustalono jednostek, których dotyczyły skargi - 2 przypadki skarg.

OGÓŁEM: 18 skarg.

4. Wskazanie liczby skarg uznanych za zasadne, przyczyn uznania tych skarg za zasadne oraz wskazanie podjętych działań naprawczych, w przypadku niepodejmowania takich działań wskazanie przyczyn.

a. W roku 2013 nie było skarg zasadnych.

b. W roku 2014 była 1 skarga zasadna i dotyczyła sposobu przeprowadzenia weryfikacji dokumentów w postępowaniu rekrutacyjnym do Korpusu Służby Cywilnej.

Przyczyny uznania powyższej skargi za zasadną:

- gdyż proces weryfikacji dokumentów w postępowaniach rekrutacyjnych prowadzonych na wolne stanowiska w Korpusie Służby Cywilnej w Podlaskim Oddziale Straży Granicznej, w których brała udział osoba skarżąca nie był realizowany w ten sam sposób co wynik wstępnej fazy tego procesu – preselekcji.
- w odmienny sposób komisje rekrutacyjne zweryfikowały wadliwie sporządzone oświadczenia o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe. W obu prowadzonych postępowaniach rekrutacyjnych oferty osoby skarżącej powinny zostać zweryfikowane negatywnie, jako niespełniające wymogów formalnych. Tym czasem w jednym postępowaniu ofertę oceniono pozytywnie.

Wystosowano pismo do Naczelnika Wydziału Kadr i Szkolenia POSG z propozycją opracowania poradnika, względnie prowadzenia instruktaży dla osób

wyznaczanych w skład komisji rekrutacyjnych, w których przedstawione zostałyby najistotniejsze informacje dotyczące zagadnień organizacyjnych i formalnoprawnych związanych z praktyczną realizacją zadań w postępowaniu rekrutacyjnym kandydatów do pracy w Podlaskim Oddziale Straży Granicznej. Powyższa propozycja miała na celu usprawnienie oraz ograniczenie ryzyka niepowodzenia akcji rekrutacyjnych, co godziłoby w wizerunek oddziału.

5. Wskazanie przyczyn przekroczenia terminu załatwienia skarg określonego w kpa oraz wskazanie podjętych przez organ działań naprawczych służących w wyeliminowaniu nieterminowości; w przypadku niepodejmowania takich działań wskazanie przyczyn.

W Podlaskim Oddziale Straży Granicznej w latach 2013 – 2014 nie było skarg, w których termin ich załatwienia był przekroczony. Wszystkie skargi były załatwione stosownie do wymogu art. 237 § 1 kpa bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

6. Wskazanie, czy o podjętych działaniach naprawczych powiadomiono organ nadzoru, w przypadku niepodejmowania takich działań podanie przyczyn.

W związku z tym, że w Podlaskim Oddziale Straży Granicznej nie było skarg załatwionych po terminach nie powiadamiano organu nadzoru.

7. Wskazanie, czy w związku z powtarzalnością skarg w obrębie grupy podmiotów/kategorii przeprowadzono we własnym zakresie czynności kontrolne lub działania korygujące (systemowe) – jeśli tak to jakie, jeśli nie wskazanie przyczyn.

W 2014r. przeprowadzono kontrolę w trybie zwykłym dotyczącą sprawdzenia przebiegu procedur związanych z naborem kandydatów do służby w Podlaskim Oddziale Straży Granicznej. Ponadto w związku z tym, że w latach ubiegłych były skargi związane z karaniem mandatem karnym, przeprowadzono kontrolę w trybie zwykłym związaną z nakładaniem, ewidencjonowaniem i rozliczaniem mandatów karnych w jednej z placówek Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej.

8. Wskazanie przyczyn pozostawienia skargi bez nadawania jej biegu.

- wezwanie do usunięcia braków formalnych :

2013r. – 4 skargi,

2014r. - 1 skarga.

- anonimy:

2013r. – 2 skargi,

2014r. – nie było.

- brak adresu pocztowego:

2013r. – nie było,

2014r. – 3 skargi.

- ponowienie skargi:

2013r. – nie było,

2014r. – 4 skargi.

9. Zestawienie dotyczące liczby skarg załatwionych w trybie art. 239 kpa.

W 2013r. nie było skarg załatwianych w trybie art. 239 kpa. Natomiast w 2014r. były 4 skargi ponowione składane przez jedną osobę, obywatelkę Białorusi.

Skarga została uznana za bezzasadną, dotyczyła niewłaściwe wykonywanych obowiązków przez funkcjonariuszy w trakcie przeprowadzanej kontroli granicznej w jednym z przejść granicznych. W przypadku następnych 4 skarg składanych w przedmiotowym zakresie, stosownie do art. 239 kpa podtrzymywano dotychczasowe stanowisko w sprawie.

10. Zestawienie danych o sposobie załatwienia skarg (załącznik nr 1) do pisma.

11. Zestawienie danych według przyjętej kategoryzacji spraw (załącznik nr 1a) do pisma.

II. Informacja w zakresie wniosków:

W latach 2013 – 2014 do Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej nie wpłynęły od wnioskodawców żadne wnioski, których przedmiot wynika z art. 241 kpa.

III. Informacje dodatkowe dotyczące:

1. Przyjęć klientów w sprawach skarg i wniosków:

- sposób zorganizowania przyjęć klientów w sprawach skarg i wniosków:

KOMENDANT Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej w sprawach skarg i wniosków przyjmuje w PONIEDZIAŁKI w godzinach 10.00-14.00

- kto przyjmuje klientów w sprawach skarg i wniosków, wskazanie podstawy prawnej, jeśli to nie jest kierownik jednostki:

WYDZIAŁ KONTROLI I AUDYTU WEWNĘTRZNEGO Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej przyjmuje w pozostałe dni robocze w godzinach 10.00-15.00, a dodatkowo we WTORKI w godzinach 15.45-17.45

Podstawa prawna: § 16 ust. 9 Zarządzenia Komendanta Głównego Straży Granicznej z dnia 22 kwietnia 2014r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Komendzie Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej imienia gen. dyw. Henryka Minkiewicza z siedziba w Białymstoku.

KOMENDANCI PLACÓWEK Straży Granicznej przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w dni robocze w godzinach 8.00-15.00 oraz dodatkowo w PONIEDZIAŁKI w godzinach: 15.00-17.00

- zestawienie danych o liczbie klientów przyjętych w sprawach skarg i wniosków:

W latach 2013 - 2014 nie było interesantów w sprawach skarg i wniosków. W związku z tym nie przyjmowano skarg na protokół ustnej skargi.

2. Rejestracji i przechowywania dokumentacji dotyczącej skarg i wniosków:

- wskazanie przyjętego sposobu rejestracji skarg i wniosków, czy sposób załatwiania i kompletowania dokumentacji ułatwia bieżącą kontrolę obiegu dokumentów i terminów załatwiania skarg.

Skargi rejestruje się i przechowuje stosownie do wymogu art. 254 kpa, tj. w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg. Skargi są rejestrowane w rejestrze skarg i wniosków, numerowane zgodnie z kolejnością wpływu do Komendanta Oddziału. Dokumentacja skargowa dotycząca poszczególnych skarg przechowywana jest w oddzielnych teczkach skarg. W późniejszym okresie archiwizowana w całości w pojedynczych zszywkach za dany rok sprawozdawczy.

NACZELNIK
Wydziału Kontroli i Audytu Wewnętrznego
Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej
im. gen. dyw. Henryka Minkiewicza
w Białymstoku

pplk SG Franciszek Ilczuk

